

International aufgestellter und renommierter Investitionsgüterhersteller Familiengeführtes Unternehmen - Standort Hamburg

Mitarbeiter (w/m/d) technischer Inhouse-Support / Kälte- und Klimatechnik

Als international tätige Unternehmensgruppe mit insgesamt über 5.000 Mitarbeitern und weltweiten Produktions- und Vertriebsgesellschaften entwickeln und produzieren wir Kunststoffteile sowie klimatechnische Geräte und Anlagen, die wir präzise auf den Bedarf unserer Kunden abstimmen. Unsere hochanspruchsvolle Klima- und Kältetechnik findet Einsatz in den Bereichen IT und Telekommunikation, in der Lagerhaltung sowie in Krankenhäusern. Daneben unterstützen wir Klimafachbetriebe, Planer und Architekten mit einer breiten Palette an Komfortklima- sowie Luftbefeuchtungssystemen. Mit innovativen Produkten wächst unser Bereich Komfortklima derzeit sehr dynamisch, aus diesem Grund suchen wir einen technisch versierten Kälte- und Klimaspezialisten (w/m/d) oder alternativ einen Fachmann (w/m/d) für Elektrotechnik, den wir intern weiterbilden würden.

In technisch anspruchsvollen Situationen unterstützen Sie die Mitarbeiter unserer Kunden telefonisch oder auch über den Austausch via E-Mail. Sie stehen mit fachlicher Expertise bei der Inbetriebnahme, für die Anlagenoptimierung oder auch für die Fehlersuche zur Verfügung und prüfen dabei mögliche Gewährleistungsansprüche der Kunden. Gelegentlich übernehmen Sie die Ausarbeitung von Angeboten und Planungen für Ihre Kollegen im Vertrieb und kümmern sich im Ausnahmefall auch einmal vor Ort um die Lösung anspruchsvoller Supportfälle.

Sie sollten von der Ausbildung und auch vom beruflichen Hintergrund her mit dem Bereich Kälte- und Klimatechnik vertraut sein. Aber auch Quereinsteiger mit einem Abschluss in Elektrik, Energieanlagenelektronik oder Schaltschrankbau, die heute im technischen Service / Kundendienst aktiv sind, können wir uns auf dieser Position sehr gut vorstellen. Angebots- und Planungsarbeiten können Sie bei uns lernen, die Fähigkeit, sich mit englischsprachigen Manuals und Produktbeschreibungen zurechtzufinden, setzen wir voraus. Wichtig sind uns Ihr sicheres, technisches Verständnis, eine hohe Lernbereitschaft, gut ausgeprägte Mess- und Regeltechnikenkenntnisse, vor allem aber ein sympathisches, sprachlich gewandtes und kundenorientiertes Auftreten.

- Technischer Support per Telefon oder E-Mail
- Prüfung von Gewährleistungsansprüchen
- Möglich: Mitarbeit in Angebots- / Planungsunterstützung

- Wünschenswert: Erfahrung in Montage und Trouble-Shooting von VRF- und Split-Systemen, ideal Erfahrung in deren Auslegung
- Alternativ: E-Technik Background
- MSR-Kenntnisse
- Hintergrund im Kundendienst oder Erfahrungen im technischen Support



Wenn Sie eine breite, technisch anspruchsvolle Aufgabe im Innendienst suchen, mit hoher Kundennähe und geregelten Arbeitszeiten, dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen! Wir bieten Ihnen ein familienfreundliches Unternehmen mit einer offenen Kultur und flachen Hierarchien sowie die Sicherheit einer ertragsstarken und wachsenden Unternehmensgruppe. Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail unter Angabe der Kennziffer **CV738H** an die von uns beauftragte Personalberatung vietenplus, z.Hd. Frau Vieten, bewerbung@vietenplus.de. Frau Richter und Frau Fischer stehen Ihnen telefonisch unter 04102 / 66 72 5-0 gern zur Verfügung. **Vertraulichkeit ist garantiert.**